

令和6年度

指定管理者事業計画書

《豊橋市民文化会館及び豊橋市公会堂》

公益財団法人豊橋文化振興財団

# 1. 令和6年度事業計画概要

本年度は、令和6年度から令和10年度の指定管理期間の1年目となります。仕様書の内容に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん、利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めてまいります。

豊橋市民文化会館においては、改修工事が予定されています。豊橋市及び工事関係者ともきめ細かく連絡を取り、配本センターも含めた施設の利用者に適切な案内を行ってまいります。

また、施設利用の促進に努めるとともに、昨今の物価高騰を踏まえ光熱費を始めとしたコスト管理を厳格に行い健全な施設経営を目指してまいります。

# 2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、館長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行します。3施設ともに既に開館後長期間経過しており、不具合箇所も増えております。施設利用者の安全な利用を最優先に適切な修繕を行い、快適性の確保も含めた施設性能の維持、そして突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図ってまいります。

日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい清潔で快適な空間づくりを心掛けるとともに、照明設備、音響設備、各種備品類の性能維持に注意を払い必要な修繕を行ってまいります。

また、外部委託の専門業者と協力して、利用者の快適性に支障のない範囲内で省エネルギー化へも取り組んでまいります。

## (1) 日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として**別紙1**のとおり計画しています。

## (2) 修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の快適性能の維持・向上を目的に、豊橋市とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた必要な修繕に努めてまいります。

### 【主な修繕予定箇所】

現時点での予定はありません。

### 3. 施設管理運営業務について

---

豊橋市民文化会館は、改修工事の影響により利用できる諸室の大幅な減少が予定されています。この間、施設職員の勤務体制を大幅に見直し効率的な体制で運営を行ってまいります。

また、新型コロナウイルスからの利用回復に加え、改修工事に伴い一部の諸室への利用の集中や、豊橋市民文化会館ホールと同等機能を有する豊橋市公会堂への利用の集中が予想されます。定期的に利用されてきた方々へ対しては、事前の丁寧な案内を行うとともに、これまでと異なる施設を利用することに対しては寄り添った対応を行い、利用満足度の向上に努めてまいります。

#### (1) 令和6年度重点事項

- 通年 豊橋市民文化会館における人員配置の効率化・最適化
- 通年 豊橋市民文化会館における改修工事に伴う適切な運営対応
- 通年 光熱費をはじめとする省エネルギー化への取り組み

#### (2) アンケートの実施について

通年で利用者アンケートを実施します。アンケートは成果目標の達成度を測るものであるとともに、改善点や新たな利用者ニーズの把握に資するものであり、十分に時間をかけて質の高いアンケートの実施に努めてまいります。

#### (3) 成果目標について

##### 1. 利用満足度の向上

利用者アンケートで行う利用満足度を図る指標のうち「総合的な満足度」において、「とても満足」「まあ満足」「普通」と答える件数の割合を全体の8割以上とすることを目標とします。

##### 2. 施設利用件数及び利用者数の確保

豊橋市民文化会館においては、改修工事の影響が大きいため令和6年度の目標設定は見送りますが、改修終了後においては、提案書で掲げる平成30年度の水準を目指してまいります。

また、豊橋市公会堂は一定の利用の集中が予想されることから平成30年度の水準を目標とします。

	施設名	平成 30 年度実績	令和 4 年度実績	令和 6 年度 の目標値
利用 件数	豊橋市民文化会館	2,639 件	2,528 件	一件
	豊橋市公会堂	764 件	736 件	760 件
	西川芸能練習場	162 件	124 件	150 件
利用 者数	豊橋市民文化会館	127,330 人	84,962 人	一人
	豊橋市公会堂	64,782 人	51,442 人	64,700 人
	西川芸能練習場	5,549 人	3,206 人	4,000 人

## 4. 指定管理者として行う文化事業について

下記のとおり的事業を予定しています。

No.	月	施設名	事業名	開催日
1	4月～ 10月	文化会館 他	市民茶会	4/7,4/28 10/6,10/27
2	4月～ 10月	公会堂	邦楽鑑賞会	4月～10月
3	5月	公会堂	長唄演奏会	5/12
4	7月～	千切庵	新春文化団体交流会	1/24
5	7月～ 8月	文化会館	伝統文化こども教室	7月～ 8月
6	8月	文化会館	映画ポスター展	8/2～8/12
7	4月～ 3月	文化会館	各種展覧会事業	4月～ 3月
8	12月	公会堂	邦楽大会	12/1、12/8、 12/14、12/15

## 5. 人員体制について

開館中はいずれの時間帯でも仕様書で定められたサービス、運営を行う必要があることを前提に、施設の管理運営に当たる職員は、常勤職員と複数の勤務時間設定がある非常勤職員を組み合わせることで効率的な職員体制により運営します。

### 職員体制一覧（予定）

施設名	職員種別	職名	氏名	勤務時間等
市民文化会館	嘱託	館長	1名	週 35 時間
	臨時	管理	1名	日 3.75 時間、年 60 日
	臨時	受付	4名	日 7.5 時間、年 132 日
	臨時	受付	1名	日 7.5 時間、年 144 日
	臨時	受付 夜	3名	日 4.5 時間～5.5 時間、年 116 日
	委託	受付 夜	シルバー人材	日 4.5 時間～5.5 時間、年 348 日
公会堂	嘱託	施設長	1名	週 35 時間
	臨時	受付	1名	日 7.5 時間、年 144 日
	臨時	受付	3名	日 7.5 時間、年 132 日

## 6. 収支予算書（令和6年度分）

（単位：千円）

区 分		金 額
収入計画	指定管理料	69,800
	利用料金収入	11,400
	その他収入（雑収入等）	910
	自主事業収入	500
収入合計		82,610

区 分	内 訳	金 額	
支出計画	1)人件費	嘱託員報酬	8,084
		給料手当	0
		法定福利費	1,355
		臨時雇賃金	9,297
		退職給付費用	0
	2)需用費	消耗品費	916
		印刷製本費	105
		光熱水費	18,345
		食糧費	0
		修繕費	5,200
	3)役務費	通信運搬費	314
手数料		82	
保険料		133	
広告宣伝費		0	
4)旅費交通費		0	
5)委託料		34,134	
6)賃借料		477	
7)公租公課		1,863	
8)諸謝金		0	
9)会議費		5	
10)燃料費		1,800	
11) 自主事業費		500	
支出合計		82,610	

## 令和6年度 保守点検等実施予定

豊橋市民文化会館

業務	委託機関	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
舞台管理	(株)東雲座カンパニー	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
清掃	豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター保守点検	フジテック(株)	12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタインウェイピアノ調整保守点検	(株)オリエント楽器	5回		○			○		○		○			○
ヤマハピアノ調整保守点検(ホール)	(株)オリエント楽器	5回		○			○		○		○			○
ヤマハピアノ調整保守点検(リハーサル室)	(株)オリエント楽器	2回			○						○			
警備	(株)ガード・リサーチ	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
施設管理	豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
消防設備保守点検	旭防災(株)	2回						○					○	
音響設備保守点検			※改修工事に伴い実施予定なし											
舞台照明設備保守点検			※改修工事に伴い実施予定なし											
舞台機構保守点検			※改修工事に伴い実施予定なし											
直流電源装置保守点検	(株)電光社	2回	○						○					
建築物環境衛生設備管理 空気環境測定	(株)東海分析化学研究所	6回	○		○		○		○		○		○	
建築物環境衛生設備管理 貯水槽清掃	(株)東海分析化学研究所	1回		○										
建築物環境衛生設備管理 水質検査	(株)東海分析化学研究所	2回			○						○			
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等防除	(株)東海分析化学研究所	2回		○						○				
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等生息調査	(株)東海分析化学研究所	6回		○		○		○		○		○		○
空調設備保守点検	大冷工業(株)	4回	○		○				○				○	
自家用電気工作物保守管理	中部電気保安協会	6回		○		○		○		○		○		○
自家用電気工作物保守管理 年次点検	中部電気保安協会	1回												○
公共建築物定期点検	(有)エム・プロダクツ	1回											○	
小型リフト保守点検	三精工事サービス(株)	4回		○			○			○			○	
小型リフト保守点検(ワイヤー摩耗度)	三精工事サービス(株)	1回		○										
地下タンク等点検	(株)荒木石油店	12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
トイレ防臭	日本カルミック(株)	6回	○		○		○		○		○		○	
ボイラーばい煙測定	(株)イズミテック	2回									○		○	





